



Verlags- & Vertriebs- UG
(haftungsbeschränkt)

Hinterm Zaun 9 56462 Höhn

Tel. 0160/3114895

PeJuKa@t-online.de www.pejuka.de

<http://www.pejuka.la-shops.eu>

<https://www.be-forever.de/PeJuKa/> www.pejuka.flpg.de

Datenschutzerklärung

Ihre persönlichen Daten sind uns wichtig und deswegen schützen wir sie.

1. Datenschutzerklärung

Wir, PeJuka Verlags- und Vertriebs-UG (Haftungsbeschränkt) in Höhn, respektieren und schützen Ihre Privatsphäre, ob Sie Kunde, Interessent oder Besucher unserer Webseite/n sind.

Wir ergreifen alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an uns:

PeJuKa Verlags- und Vertriebs-UG (Haftungsbeschränkt)

Yvonne Weingarten (Geschäftsführerin)

Hinterm Zaun 9

56462 Höhn

E-Mail: PeJuKa@t-online.de

2. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Datenschutz gilt für alle personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Dies kann z. B. geschehen durch Erheben, Speichern, Nutzen, Übermitteln oder Löschen.

In dieser Datenschutzerklärung geht es dabei um personenbezogene Daten von:

- Interessenten und Kunden unseres Unternehmens, die natürliche Personen sind
- Allen anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit unserem Unternehmen stehen, z. B. Vertreter Minderjähriger, Bevollmächtigte, Boten sowie Vertreter oder Mitarbeiter juristischer Personen, aber auch Besucher unserer Webseiten und Personen, die sich auf der Webseite/n registrieren lassen oder darüber mit uns in Kontakt treten
- Wirtschaftlich Berechtigte unserer Kunden und Auftraggeber

3. Nutzung und Weitergabe von persönlichen Daten und deren Zweckbindung

Alle Daten, automatisch gespeicherte oder von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, werden von uns vertraulich behandelt und nur an Dritte unter besonderen Umständen, wie unten angegeben (s. u. a. Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit sowie 7.2.), weitergegeben. Wir verwenden Ihre Daten beispielsweise zur Bearbeitung Ihrer Anfragen, Bestellungen, sowie für interne statistische Zwecke (s. 3.). Die Mitarbeiter von PeJuKa sind auf das Datengeheimnis verpflichtet.

Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte!

4. Welche personenbezogenen Daten erheben und verwenden wir von Ihnen?

Wenn Sie z. B. als Interessent oder Kunde, Auftraggeber mit uns in Kontakt treten, erheben Ihre personenbezogenen Daten, Das heißt: Insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, Online-Bestellungen ausführen, unsere Informationsseite oder Newsletter abonnieren, einen Autorenvertrag mit uns abschließen, Angebote einholen oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wenn diese für unsere Dienstleistung notwendig sind. Diese Daten gewinnen wir zulässigerweise z. B. über Schuldnerverzeichnisse oder Handels- und Vereinsregister. Personenbezogene Daten werden uns auch von sonstigen Dritten (z. B. SCHUFA, anderen Interessente oder Kunden) übermittelt.

Wir verarbeiten folgende persönliche Daten:

- **Persönliche Identifikationsangaben**

z. B. Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum und -ort, ggf. Staatsangehörigkeit, E-Mail-Adresse, Telefonnummer(n)

- **Auftrags- und Umsatzdaten**

z. B. Einkäufe/Bestellungen, Umsätze, IBAN, Zahlungsaufträge, Überweisungen auf unser Konto, Verträge

- **Soziodemografische Angaben**

z. B. Familienstand und Familiensituation

- **Daten zu Ihrem Online-Verhalten und -präferenzen**

z. B. IP-Adressen, eindeutige Zuordnungsmerkmale mobiler Endgeräte, Daten zu Ihren Besuchen auf unseren Websites und Apps, Endgeräte, mit denen Sie unsere Website oder App besucht haben (das hilft uns, zu erkennen, ob Sie auf unserer Website unterwegs sind oder unsere Anwendungen für mobile Endgeräte nutzen)

- **Angaben zu Ihren Interessen und Wünschen, die Sie uns mitteilen**

z. B. über unseren Kundendialog oder unsere Website

- **Audiovisuelle Daten**

z. B. Fotos von Seminar- oder anderen Veranstaltungsbesuchen, Fotos zur Bereitstellung in Ihren Büchern, Aufzeichnungen Ihrer Anrufe.

Sowie weitere mit diesen Kategorien vergleichbaren Daten.

4.1 Sensible Daten

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, bekannt als „Sensible Daten“, z. B. Informationen zu Ihrer religiösen Zugehörigkeit, erheben wir ausschließlich, wenn dies unbedingt notwendig ist.

4.2 Daten von Kindern

Angaben zu Kindern erheben wir u. a. dann, wenn ein Minderjähriger an Seminaren- oder anderen Veranstaltungen teilnimmt oder ein Buch veröffentlicht.

5. Sicherheit

Wir bedienen uns angemessener technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre persönlichen Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen.

6. Wofür nutzen wir personenbezogenen Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

6.1 Wir nutzen personenbezogenen Daten, damit unsere Produkte und Dienstleistungen genutzt werden können (Erfüllung vertraglicher Pflichten)

Um unsere Verträge zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten.

Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns z. B. im Rahmen einer Bestellung oder Seminarbuchung machen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem jeweiligen Produkt (z. B. Produkte, Dienstleistung wie Seminare, Verlag von Büchern) und können unter anderem auch dazu dienen, Ihren Bedarf zu analysieren und zu prüfen, ob ein Produkt für Sie geeignet ist.

Durchführung des Vertragsverhältnisses

Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses benötigen wir Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer(n) [auch Handynummer] bzw. Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Wir nehmen beispielsweise zur Abwicklung von Bestellungen Auftragsdaten entgegen und übermitteln auftragsgemäß Versanddaten an ein Zustellunternehmen.

Anbieten von Produkten und Dienstleistungen

Wir benötigen Ihre persönlichen Daten auch, um prüfen zu können, ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und dürfen (z. B. Nahrungsergänzung oder ein Seminar).

6.2 Erfüllung Ihre Wünsche, Verbesserung unsere Dienstleistungen (nach Interessenabwägung)

Stärkung der Kundenbeziehung

Wir freuen uns, wenn Sie Einladungen zu Kundenumfragen (z. B. zur Messung Ihrer Zufriedenheit) folgen. Die Ergebnisse solcher Umfragen helfen uns dabei, die Produkte, Angebote und Dienstleistungen von PeJuKa zu verbessern.

Datenverarbeitung und -analyse zu Marketingzwecken

Ihre individuellen Bedürfnisse sind uns wichtig und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die genau zu Ihnen passen. Dafür nutzen wir Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auch aus der Marktforschung und Meinungsumfragen.

Wesentliches Ziel der Verarbeitung Ihrer Daten ist, die Personalisierung von Produktvorschlägen. Berechnete Kaufwahrscheinlichkeiten helfen uns dabei, Ihren Bedarf besser zu erkennen.

Wir gewährleisten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts verarbeiten.

Wichtig! Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen.

Was konkret analysiert und verarbeitet PeJuKa?

- **Ergebnisse von Marketingaktivitäten**, um die Effizienz und Relevanz unserer Kampagnen zu messen
- **Informationen, die wir beim Websitebesuch erheben**
- **möglichen Bedarf** sowie die Eignung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Kunden zur Selektion von Zielgruppen für Marketingaktivitäten
- Ihren **Bedarf in besonderen Situationen** und prüfen, ob z. B. bestimmte Wellness-Produkte für Sie relevant werden
- Ihre **Interessen an Produkten und Dienstleistungen** auf der Grundlage von Simulationen, die Sie beim Besuch unserer Webseite/n vorgenommen haben

Direktwerbung

Wir schreiben Ihnen Briefe, WhatsApp, SMS oder E-Mails mit persönlicher Note.

Oder machen Ihnen ganz persönliche Angebote auf unserer Webseite/n oder unseren Mobilanwendungen. Sie haben jederzeit das Recht, dieser personalisierten Werbung zu widersprechen.

Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit

Wir nutzen u. a. Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen:

- **Um die IT-Sicherheit** gewährleisten zu können
- **Um Bonitäts- und Ausfallrisiken im Auftragsgeschäft zu ermitteln**, tauschen wir Daten mit Auskunftgebern aus (z. B. SCHUFA)
- **Um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen** Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können

6.3 Wir nutzen Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig. Diese Einwilligung kann schon durch die Inanspruchnahme unserer Dienste, z. B. Online-Bestellung, Seminaranfrage, Besuch von Veranstaltung erfolgen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor Geltung der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung), also vor dem 25. Mai 2018, abgegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

6.4 Wir verarbeiten Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse

Wir unterliegen als Verlag und Vertrieb zahlreichen gesetzlichen Anforderungen (z. B. aus dem Geldwäschegesetz oder den Steuergesetzen). Auch handelsrechtliche Anforderungen müssen wir erfüllen.

Die Verarbeitung von Daten erfüllt unter anderem folgenden Sinn und Zweck: Die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, die Betrugs- und Geldwäscheprävention sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

7. Wer bekommt personenbezogene Daten (und warum)?

7.1 Personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen

Innerhalb unseres Verlag und Vertriebes erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

7.2 Personenbezogenen Daten außerhalb unseres Unternehmens

Wir haben uns in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Schutz über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung befugt sind.

Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten, kommt insbesondere bei folgenden Empfängern in Betracht:

- **Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden und -organe**, wie z. B. Steuerbehörden
- **Rechtsprechungs-/Strafverfolgungsbehörden**, wie z. B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte
- **Anwälte und Notare**, wie z. B. in Insolvenzverfahren
- **Wirtschaftsprüfer**

Um unsere **vertraglichen Verpflichtungen** zu erfüllen, arbeiten wir mit anderen Unternehmen zusammen. Dazu zählen:

Spezialisten aus der Dienstleistungs- und Verlagsbranche

Diese sind ebenfalls gesetzlich verpflichtet, persönliche Daten mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln.

Dienstleister, die uns unterstützen

Auch von uns eingesetzte Dienstleister können, zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Daten erhalten, wenn diese besondere Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Dies können beispielsweise Unternehmen in den Kategorien Seminarleiter, Druckerei, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung oder Vertrieb und Marketing sein.

In allen oben genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind.

Bei Dritten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) wird der Schutz persönlicher Daten anders gehandhabt als im EWR. In diesen Fällen nehmen wir Sicherheitsmaßnahmen vor (z. B. besondere Vertragsklauseln), damit Ihre personenbezogenen Daten mit der gleichen Sorgfalt behandelt werden wie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR).

8 . Rechte, wenn es um personenbezogene Datenverarbeitung bei uns geht?

Die Einzelheiten ergeben sich aus den jeweiligen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 15 bis 21):

8.1 Rechte auf Auskunft, Information und Berichtigung

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Ihre Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

8.2 Löschung personenbezogener Daten

Sie können aus folgenden Gründen die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn:

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden und die gesetzliche Aufbewahrungspflicht abgelaufen ist
- Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen

Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht.

8.2.2. Regelfristen für die Löschung der Daten

Nach Ablauf der unterschiedlichen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und –fristen werden Ihre gespeicherten Daten gelöscht, wenn Sie es verlangen.

8.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, aus einem der folgenden Gründe, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen
- Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen
- Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen
- Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen

8.4 Rechte auf Widerspruch

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Dies gilt auch dann, wenn wir Ihre Daten für unsere Direktwerbung nutzen. Siehe auch „Information zum Widerspruchsrecht“.

8.5 Beschwerderecht

In einzelnen Fällen kann es passieren, dass Sie nicht zufrieden mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen sind. Dann sind Sie berechtigt, bei uns sowie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

8.6 Rechte auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

9. Sind Sie verpflichtet, uns bestimmte personenbezogene Daten zu geben?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind
- Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen.

Dabei werden Ihr Name, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Anschrift und ggf. Ausweisdaten erhoben und festgehalten. Bei möglichen Änderungen im Laufe unserer Geschäftsbeziehung mögliche, sind Sie verpflichtet, uns diese unverzüglich mitzuteilen.

Wir dürfen die von Ihnen angestrebte Geschäftsbeziehung weder aufnehmen noch fortführen, wenn Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen.

10. Wofür verarbeiten wir automatisiert personenbezogene Daten?

Mit dem Ziel bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten, verarbeiten wir Ihre Daten teilweise automatisiert.

Beispielsweise:

- für auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten **gezieltes Marketing**.

11. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen.

Ist die Speicherung von Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z.

B. Folgende sein:

- **Erfüllung von handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten:**

Zu nennen sind insbesondere das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung u. a. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.

- **Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften:**

Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Kleinunternehmerregelung:

Wir weisen darauf hin, dass gemäß § 19 UStG keine Mehrwertsteuer ausgewiesen wird.

Amtsgericht Montabaur HRB 23415 Geschäftsführerin: Yvonne Weingarten
Nassauische Sparkasse Wiesbaden IBAN DE49 5105 0015 0830 0140 31 BIC NASSDE55XXX



Verlags- & Vertriebs- UG

(haftungsbeschränkt)

Hinterm Zaun 9 56462 Höhn

Tel. 0160/3114895

PeJuKa@t-online.de www.pejuka.de

<http://www.pejuka.la-shops.eu>

<https://www.be-forever.de/PeJuKa/> www.pejuka.flpg.de

Information zum Widerspruchsrecht

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt. Dies gilt auch für ein Profiling.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, im Falle eines Widerspruchs, nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten für unsere Direktwerbung

In Einzelfällen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, wenn es mit einer Direktwerbung in Verbindung steht.

Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Ein Widerspruch kann formfrei erfolgen an:

PeJuKa Verlags- und Vertriebs-UG (haftungsbeschränkt)

Hinterm Zaun 9

56462 Höhn

E-Mail: PeJuKa@t-online.de

Kleinunternehmerregelung:

Wir weisen darauf hin, dass gemäß § 19 UStG keine Mehrwertsteuer ausgewiesen wird.

Amtsgericht Montabaur HRB 23415 Geschäftsführerin: Yvonne Weingarten

Nassauische Sparkasse Wiesbaden IBAN DE49 5105 0015 0830 0140 31 BIC NASSDE55XXX